

## קוד אתי של חברי התאחדות בוני הארץ

### מבוא

ציבור הבונים והקבלנים בענף הבנייה והתשתיות מאמין בצורך ובאפשרות שענף זה יהיה מבוסס על ערכים ויתנהל באופן מקצועי, מכובד והגון, ולפיכך החליט לאמץ לעצמו קוד של אתיקה מקצועית ולנהוג בהתאם לכללי האתיקה. כללי האתיקה המקצועית מחייבים את כל הבונים והקבלנים החברים בארגונים המקצועיים של קבלנים ובונים, אשר הינם חברים בהתאחדות בוני הארץ.

### ייעוד המקצוע

חברי התאחדות בוני הארץ בתחום הבנייה והתשתיות עוסקים בבנייה הן של מבני ציבור, הן של תשתיות והן של מגורים. החברים מהווים זרוע אסטרטגית של מדינת ישראל להנחת תשתיות ולבנייה אזרחית ובטחונית ויש להם השפעה על כל נושאי הבנייה בישראל כמו גם על איכות החיים במדינה.

ייעודם של חברי ההתאחדות הינו בנייה לצרכי המזמינים והמשתמשים במדינת ישראל, כך שתיווצר סביבה איכותית, בטוחה ואסתטית לרווחת הציבור בישראל. חתירה לייעוד זה כוללת את הבטחת בטיחותו של הציבור, ביצוע פתרונות איכותיים וצמצום הפגיעה באיכות הסביבה. לשם כך הם פועלים במקצועיות הגבוהה ביותר ומתוך שמירת ערכי המקצוע בשילוב עם צרכי המזמין והציבור.

### חזון

"עוד אֶבְנֶה וְנִבְנֶיתִ" (ירמיהו לא') - הן בנייה גשמית והן בנייה של סביבת עבודה בענף.

בנייה והשאררת חותם למען הדורות הבאים תוך מזעור השפעותיהם השליליות על הסביבה והעצמת השפעותיהם החיוביות. עבודה בסביבה מקצועית איכותית, ביושרה, ניקיון כפיים וכבוד הדדי.

### מטרת הקוד האתי

לאור ייעודו של הענף בחרו חברי התאחדות בוני הארץ להשית על עצמם קוד אתי, הכולל מערכת של עקרונות מנחים בדבר ההתנהגות הראויה של איש המקצוע. כללים אלה באים בנוסף על הרשום בחוק רישום קבלנים לעבודות הנדסה בנאיות ודיני התכנון והבניה. השתת קוד אתי זה על כלל הבונים והקבלנים בישראל תסייע להעלאת הרף בענף הבנייה והתשתיות.

קוד זה, מטרתו לכוון את ההתנהגות המקצועית של הבונה והקבלן ולהגן על כבוד המקצוע, כדי לאפשר את מימוש היעוד של שמירה על בטיחות הציבור, בטחונו, בריאותו ורווחתו, ויצירת סביבה המאפשרת איכות חיים טובה.

מעמדו של מקצוע הבנייה והתשתיות מושתת על הכרתם של העוסקים בו בערכו ובחשיבותו של המקצוע למען כלל הציבור ולמען הסביבה הטבעית והבנויה.

כל בונה וקבלן יראה לנגד עיניו את עקרונות הקוד האתי, יהיה נאמן לערכי המקצוע וישאף לעמוד בסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר.

## יעדים

הקוד האתי של חברי התאחדות בוני הארץ נועד להשיג יעדים אחדים:

- לכוון את ההתנהגות המקצועית של החברים.
- לשמש מסמך מאחד, מוסכם ומסודר של הכללים שהחברים משיתים על עצמם בעבודתם עם בעלי העניין.
- להסדיר את מערכות היחסים בין החברים לבין עצמם, ולשאר הבונים והקבלנים הפועלים באותו פרויקט; בינם לבין בעלי מקצוע אחרים, כמו מהנדסים, אדריכלים, מתכננים, מנהלי פרויקטים ומפקחים, וכן בין הבונים והקבלנים לבין מזמיני העבודה ולקוחותיהם.
- להשפיע על מערכת יחסי העבודה בענף הבנייה כך שתושתת על יושרה, אמון, כבוד ושקיפות בסביבת עבודה נעימה ומיטבית, ולייעול השימוש במשאבים.
- לשמור על כבוד המקצוע של הבונים והקבלנים.
- למצב את ענף הבנייה והתשתיות כענף מקצועי, אחראי ויסודי.
- לחתור לשמירה על כללי האתיקה וטוהר המידות בענף הבניה והתשתיות במדינת ישראל.
- להעלות את שקיפות פעילותם של הבונים והקבלנים מול הציבור כדי לוודא כי רווחתו של הציבור נשמרת ונעשה שימוש מיטבי במשאבים.
- אחריות חברתית – מיצוב הבונה והקבלן כחלק בלתי נפרד מהקהילה והציבור, תוך סולידריות בין הבונים והקבלנים לבין עצמם, ובינם לבין הציבור בישראל.

## ערכי יסוד

- **מקצועיות** – בונים וקבלנים מחויבים לפעול במקצועיות ובאחריות, המושתתות על רכישה מתמדת של ידע ויכולות מקצועיים, התעדכנות מתמדת בחידושים בתחום, למידה מהנסיון המצטבר, וחתירה לפתרון פונקציונלי, כלכלי, איכותי ובטוח.
- **בטיחות ורווחת הציבור** – בונים וקבלנים מחויבים לבריאותו, לבטיחותו ולרווחתו של הציבור המשתמש בכל דרך שהיא במבנים ובמתקנים במהלך העבודה ולאחר הקמתם.
- **איכות** – בונים וקבלנים מחויבים לעמוד בכל תקני האיכות לגבי חומרים, כלים ושיטות, לרבות הסטנדרטים שהוגדרו על ידי המזמין.
- **כבוד** – בונים וקבלנים מחויבים לנהוג בכבוד עם כל אדם או גורם הנמצא איתם בקשר מקצועי, ליצור שיתוף והוגן ומכבד ולפעול להסדרת חילוקי דעות במוסד שיועד לכך.
- **יושרה** – בונים וקבלנים מחויבים לנהוג ביושרה אישית ומקצועית ולבטא יושר, טוהר מידות, חשיבה מוסרית וראייה של האינטרס הציבורי כבסיס ליצירת אמון ואמינות עם כל הנוגעים בדבר.
- **הוגנות** – בונים וקבלנים מחויבים לפעול באופן הוגן, שקוף וענייני ביחסיהם המקצועיים והאישיים על מנת ליצור עסקאות מכובדות ולשמור על המוניטין של הענף.
- **שמירה על הסביבה** – בונים וקבלנים מחויבים לשמור על הסביבה, להגן מפני כל פגיעה בה במהלך עבודתם ולהקטין את השפעת פעילותם על איכות הסביבה.

## מחויבות הבונה והקבלן כלפי הכלל

1. **טובת הציבור** – הבונה והקבלן יקפיד לשמור על סטנדרטים גבוהים למען הבטחת בטיחות הציבור, בריאותו ורווחתו במהלך ביצוע עבודות ועם השלמתן.
2. **שימוש ראוי בכספי ציבור** – הבונה והקבלן יקפיד לראות את האינטרס הציבורי לנגד עיניו בזמן ביצוע עבודתו ויבטא בעבודתו שימוש ראוי בכספי הציבור.

3. **ניקיון כפיים** – הבונה והקבלן יכבד את החוק ויפעל ברוחו. יימנע מקבלת וממתן טובת הנאה או מתנה, לבד ממתנה סמלית.

### **הימנעות מניגוד עניינים**

4. הבונה והקבלן יימנע מניגוד עניינים או כל דבר שיש בו חשש של ניגוד עניינים ויידע את הנוגעים בדבר, לרבות מעסיקיו, מזמיני העבודה ולקוחותיו על כל נושא העלול להתפתח לניגוד עניינים בעת קבלת העבודה ובמהלכה.
5. אם נוצר ניגוד עניינים שאינו ניתן להסדרה בין השיקולים המקצועיים או הבטיחותיים, העומדים בפני הבונה והקבלן לבין נאמנותו ללקוח, או אם יש לבונה ולקבלן ניגוד עניינים שאינו ניתן להסדרה, בשל עניין אישי או התחייבות או חובת נאמנות שיש לו כלפי אחר, או סיבה דומה אחרת, יימנע הבונה והקבלן מלתת את שירותיו המקצועיים ויוותר על הזמנת העבודה.
6. הבונה והקבלן יימנע ממהלכים שיש בהם כדי להטות מכרז, במישרין או בעקיפין, בעצמו או באמצעות אחרים. במידה וייגש הבונה והקבלן למכרז ויש לו זיקה אישית או עסקית למי מהמעורבים בתהליך קבלת החלטות לגבי הבונה והקבלן הזוכה במכרז – ייתן על כך גילויי נאות.
7. הבונה והקבלן יקפיד על מתן גילוי נאות ללקוחותיו בנוגע לכל עיסוק או עבודה שבהם הוא עוסק ויש להם נגיעה כלשהי לשירותים המקצועיים שהוא נותן ללקוח. הבונה והקבלן יספק ללקוח מידע על כל פעילות הנעשית בעניינו המערבת אדם ממקורביו של הקבלן.
8. בונה וקבלן חייב להודיע ללקוח על כל קשר מקצועי, עסקי או אינטרס אחר שלו העלולים להשפיע על שיקול הדעת המקצועי או על השירות שלו.
9. **שמירת סודיות** – הבונה והקבלן יימנע משימוש במידע פנימי, או מפרסום מידע העלול לגרום נזק לנוגעים בדבר. הבונה והקבלן לא ייתן מידע לאדם שלא הוסמך לכך וישמור על סודיות ענייניו של מזמין העבודה.
10. **איכות סביבה** – הבונה והקבלן יפעל תוך אחריות והתחשבות בשיקולים של המרחב הציבורי, איכות הסביבה, חיסכון במים ואנרגיה, יעילות והקטנת הנזק לסביבה.

### **מחויבות הבונה והקבלן כמציע ומבצע העבודה**

11. **הצעת שירות** – הבונה והקבלן יגיש הצעת עבודה, לאחר בדיקה קפדנית של פרטים רלוונטיים, תוך הצגת מלוא המידע הנחוץ לצד השני, ויוודא כי מתקיימים כל התנאים המקצועיים והעסקיים הדרושים לביצוע העבודה ברמה הנאותה, לרבות הקצאת שכר העבודה והמשאבים ולוח-זמנים ההולמים את טיב הפרוייקט, ובתנאים בהם יכול לעמוד. בונה וקבלן יספק שרות רק בתחום המקצועי בו התמחה ההולם את התעודות, הרישיונות, ההכשרה והניסיון הנדרשים.
12. **משא ומתן הוגן** – הבונה והקבלן ינהל משא ומתן הוגן, תוך הקפדה על שקיפות, כבוד ושמירת סודיות נתוני העבודה.
13. **הסכם בכתב** – הבונה והקבלן יפעל על פי הסכם בכתב, שבו יפורטו כל ההסדרים הנחוצים, לרבות – הגדרת סוג והיקף מטלות העבודה, השכר ושאר התנאים שנועדו לאפשר לצדדים את קיומו.
14. **נאמנות** – הבונה והקבלן יכבד את מזמין העבודה, ינהג כלפיו בנאמנות ויסייע לקידום הפרוייקט שבאחריותו.
15. **פתרון מיטבי** – הבונה והקבלן יפעל בנאמנות לצרכי המזמין ויספק תוצרים באישור המזמין, הנשענים על שיקולי איכות, עלויות ולוח-זמנים, בגישה עדכנית וחדשנית, העומד בדרישות החוק, התקנות והתקנים הרלוונטיים, ובהתאמה לפרקטיקה המקצועית הטובה בתחום.
16. **ביצוע מקצועי** – בונה וקבלן יקפיד לתת ללקוח עבודה מקצועית, המבוססת על למידה יסודית של הפרוייקט על בוריו. הבונה והקבלן יעסיק עובדים בתפקידים אחראיים בעלי כישורים, ידע טכני וניסיון לשם ארגון ופיקוח על כל העבודות שהוא לוקח על עצמו לביצוע. הבונה והקבלן יפעל להגברת ההכשרה המקצועית של עובדיו בתחום

התמחותו, וכן יתמיד את התעדכנותו בשיטות בנייה ובחומרים חדשים, על מנת להתאימם לצרכי המדינה והמשק המשתנים מעת לעת.

**17. ביצוע איכותי** – הבונה והקבלן יעמוד בכל תקני האיכות הנדרשים בעבודתו, לרבות תקני איכות בתחומי החומרים, הכלים והשיטות וכל סטנדרט מקצועי הנדרש על ידי המזמין.

**18. שירות מכבד** – בונה וקבלן יפעל לתת שירות איכותי ואדיב למזמין העבודה בהתאם לצרכיו, ובהתאם לסיכומים ביניהם. בונה וקבלן יכבד את לקוחותיו, לרבות לקוחות פרטיים ומשתמשים, וכן יקפיד ששמו הטוב וכבודו של המקצוע יישמרו בכל עת. הבונה והקבלן ינקוט בצעדים סבירים על-מנת להבטיח שהעובדים עימו ישמרו אף הם על החובה המוטלת עליו ביחסיו עם לקוחותיו.

**19. עמידה בהסכם** – בונה וקבלן יקפיד לעמוד בתנאי החוזה שנחתם עימו.

#### **מחויבות הבונה והקבלן כמקבל שרות (מקבלני משנה וספקים)**

**20. הוגנות** – בונה וקבלן יכבד את נותן השירות, ינהג כלפיו באופן הוגן, ויפעל בהתחשבות בענייניו המקצועיים והעסקיים.

#### **מחויבות הבונה והקבלן כחבר בקהילה המקצועית**

**21. שמירת כבוד המקצוע** – בונה וקבלן ישמור על כבוד המקצוע והמוסר המקצועי כדי לקדם את המוניטין של בונים וקבלנים ושל ענף הבנייה והתשתיות ואת אמון הציבור בהם. הבונה והקבלן ימנע מהתנהגות העלולה להטיל דופי בעיסוקו המקצועי, וינהג במידת היושר וההגינות בכל מעשיו.

**22. תחרות הוגנת** – בונה וקבלן יתמודד על קבלת הזמנות עבודה באופן הוגן, ובאדיבות כלפי עמיתיו, יימנע ממסירת מידע העלול לפגוע בהם או להשמיצם, ויתבטא אודותיהם וכלפיהם באופן מכבד. הבונה והקבלן לא ישפיל, לא יבזה, לא ישמיץ, את חברו וכן לא יעליל עליו, ולא יטיל בו דופי או יערער את אמונו של הציבור כלפיו על-מנת להשיג טובת הנאה כלשהי, והכל בניגוד לכללי מסחר ותחרות הוגנים. הבונה והקבלן לא יקבל לעבודה קבלן משנה או עובד, כאשר הנ"ל מועסק על-ידי חברו, באופן המחבל בעבודתו של חברו או מסיבה אחרת, למען קידום מטרותיו הוא על חשבון חברו.

**23. שיתוף ידע** – בונה וקבלן יעודד הפצת ידע וניסיון מקצועיים ויעמיד אותם לרשות הקהילה המקצועית, יעודד מחקר התומך בתחום הבנייה והתשתיות.

#### **מחויבות הבונה והקבלן כחבר בצוות הפרוייקט**

**24. שיתוף פעולה מקצועי** – בונה וקבלן ישתף פעולה באופן מלא עם עמיתיו, הן בצוות הפרוייקט והן בבואו לבצע עבודתו אחרי או לפני בונה וקבלן אחר; ימסור להם במועד כל מידע או מסמך הנחוץ לשם מילוי תפקידיהם ויעדכן אותם על כל התפתחות שיכולה להיות לה השלכה על הפרוייקט או על ענייניהם של המעורבים.

#### **מחויבות הבונה והקבלן כלפי מהנדסים ובעלי מקצוע אחרים**

**25. שיתוף פעולה מקצועי** – בונה וקבלן, בעבודתו מול מהנדסים, יועצים, מתכננים, מפקחים ומנהלי פרויקטים, ינהג בהם בהגינות, בכבוד, בהתחשבות בצרכיהם המקצועיים, בשקיפות, כולל מתן כל המידע הדרוש לשם ניהול העבודה והכל על-פי אמות מידה מקצועיות ומתוך שיקולים ענייניים.

### מחויבות הבונה והקבלן בעת החלפת נותן שירות

26. **בונה וקבלן נכנס** – בונה וקבלן המקבל הזמנת עבודה שהייתה בתחומו של אחר, יידע בכך את המזמין ואת הבונה והקבלן שקדם לו, ויסייע להסדרת סיום היחסים המקצועיים של עמיתו מול המזמין.
27. **בונה וקבלן יוצא** – בונה וקבלן שעבודה שהייתה בתחומו הועברה לאחר, בכפוף להסדרת סיום היחסים המקצועיים שלו עם המזמין, ימסור לעמיתו כל חומר ומידע הנדרשים להמשך העבודה, כך שהפרוייקט לא ייפגע מהחלפת נותן השירות.

### מחויבות הבונה והקבלן כמעסיק

28. **בטיחות וגהות** – בונה וקבלן יבטיח את בריאותם ובטיחותם של עובדיו, ידריך אותם בנהלי הבטיחות ויצייד אותם בציוד מגן על פי מיטב הסטנדרטים.
29. **תנאי העסקה** – בונה וקבלן ייתן לעובדים תנאי העסקה ותנאים סוציאליים כקבוע בחוק.
30. **כבוד והתפתחות מקצועית** – בונה וקבלן יכבד את עובדיו, יפעל כלפיהם באופן הוגן ותוך התחשבות בצרכיהם, יאפשר ויסייע להם לקבל ידע, מיומנות ועדכון מקצועי בתחום עיסוקם.

### מחויבות הבונה והקבלן כשותף

31. **נאמנות** – בונה וקבלן יכבד את שותפיו לעסק או לפרוייקט, ינהג כלפיהם בנאמנות, יפעל בהתחשבות בענייניהם המקצועיים והעסקיים, והכל מתוך שיקולים ענייניים וללא פניות.

### מחויבות הבונה והקבלן כלפי התאחדות בוני הארץ והארגונים המקומיים

32. הבונה והקבלן ימלא אחר הוראות, תקנות והחלטות שנתקבלו כדין על-ידי הארגון המקצועי שבו הינו חבר ועל-ידי התאחדות בוני הארץ.
33. הבונה והקבלן לא יעשה מעשה או מחדל העלול לפגוע בכבוד הארגונים המקומיים והתאחדות בוני הארץ או החברים בהם.

### מחויבות הבונה והקבלן בפרסומיו באמצעי התקשורת

34. הבונה והקבלן יקפיד בעת פרסום שירותיו באמצעי המדיה השונים כי תוכן פרסומיו אמת, איננו מבזה את מתחריו, וכי הבונה והקבלן המפרסם איננו עושה שימוש שלא כדין בשמו של בונה ו/או קבלן מתחרה.

### מחויבות הבונה והקבלן בבוררות ובוועדות המשפטיות של הארגונים המקומיים ושל התאחדות בוני הארץ

35. שיתוף פעולה בבוררות - הוזמן בונה וקבלן לברר חילוקי דעות או סכסוך בינו לבין לקוח או בונה וקבלן אחר, ייעתר הבונה והקבלן להזמנה ויסייע לבוררים או למגשרים או ועדות אתיות לברר את חילוקי הדעות או הסכסוך, כדי שיוכרע בהקדם האפשרי.
36. הבונה והקבלן ייעתר לכל הזמנה להופיע בוועדה משפטית או אתית של ארגון מקומי או של התאחדות בוני הארץ.
37. הבונה והקבלן יופיע כעד בפני וועדה משפטית או אתית של ארגון מקומי או של התאחדות בוני הארץ, לפי הזמנתם.
38. הבונה והקבלן יסייע לוועדה משפטית של ארגון מקומי או התאחדות בוני הארץ בניהולם התקין של הדיונים ויקיים את ההחלטה שנתקבלה בדיון בעניינו.

**אנו מאמינים באפשרות היותו של העולם המקצועי, עולם של ערכים, של מקצועיות ושל כבוד. אנו מתחייבים לפעול למימוש של עולם זה.**